



## Teilnahmebedingungen für unser „apoprime“-Bonusprogramm

### 1. Worum geht es beim „apoprime“-Bonusprogramm?

Mit jedem Online-Einkauf auf unserer Website „apo.com“ oder unserer apo.com-App können Sie apoPunkte sammeln, die Ihnen gutgeschrieben werden. Voraussetzung hierfür ist, dass Sie über ein apo.com-Kundenkonto verfügen und die Bestellung unter Anmeldung in Ihrem Kundenkonto vorgenommen haben. Die gesammelten apoPunkte können Sie unter den in Abschnitt 3 vorgestellten Bedingungen bei einer Ihrer Bestellungen einlösen und erhalten eine entsprechende Gutschrift (ausgenommen sind alle verschreibungspflichtigen Arzneimittel). Zusätzlich erhalten Sie in regelmäßigen Abständen per E-Mail eine Mitteilung über Ihren Punktestand.

### 2. Wie viele apoPunkte erhalte ich bei meiner Bestellung?

Pro 2,00 € Bestellwert erhalten Sie einen apoPunkt. Centbeträge werden auf ganze Eurobeträge aufgerundet.

Bei der Bemessung des Bestellwertes bleiben verschreibungspflichtige Arzneimittel außen vor. Auch Gutscheine oder sonstige Nachlässe, Versandkosten und andere Gebühren bleiben unberücksichtigt. Ausgenommen sind zudem Bestellungen über Telefon, Telefax, E-Mail oder Briefpost.

Eine Bestellung unter Verwendung der Gastfunktion kann insoweit leider keine Berücksichtigung finden; Sie müssen im Zeitpunkt Ihrer Bestellung also mit Ihrem apo.com-Kundenkonto angemeldet sein. Sollten Sie über mehrere Kundenkonten bei uns bestellen, so werden die apoPunkte entsprechend den einzelnen Konten gutgeschrieben. Eine Übertragung auf ein anderes Kundenkonto kann leider nicht erfolgen.

Im Falle der Rückabwicklung des Vertrages (insbesondere Vertragsaufhebung, Anfechtung, Rücktritt, Widerruf etc.) sowie bei Fehlbuchungen und Missbrauch (insbesondere Vertragsschlüsse zum Schein) behalten wir uns das Recht vor, die in diesem Rahmen erfolgte apoPunkte-Gutschrift (auch rückwirkend) zu streichen.

### 3. Welchen Wert haben apoPunkte und wie kann ich sie einlösen?

Einem apoPunkt kommt ein einlösbarer Gegenwert von 0,01 € zu (100 apoPunkte = 1,00 €, 1.000 apoPunkte = 10,00 €, usw.).

Sie können Ihre gesammelten apoPunkte bei jedem Einkauf ohne Rezept über unsere Website „apo.com“ oder unsere apo.com-App aktiv einlösen. Sie erhalten auf Ihre Bestellung eine entsprechende Gutschrift, die den Gesamtbetrag Ihrer Bestellung nicht überschreiten darf und einen Mindestwarenkorbwert von 0,01 € bestehen lässt. Die einlösbare Mindestanzahl pro Bestellung beträgt 100 apoPunkte (= Gutschrift von 1,00 €), die einlösbare Maximalanzahl 5.000 apoPunkte (= Gutschrift von 50,00 €).

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass bei Bestellungen mit eingelösten apoPunkten keine weiteren Gutscheine und auch keine sonstigen Nachlässe oder Vergünstigungen geltend gemacht werden können.

Versandkosten und anderweitige Gebühren bleiben von der apoPunkte-Gutschrift unberührt.

Sollte die Bestellung, bei der apoPunkte eingelöst wurden, im Nachhinein rückabgewickelt werden, schreiben wir Ihnen die eingelösten apoPunkte natürlich gerne wieder gut.

### 4. Wie kann ich Extra-apoPunkte sammeln?

Pro Bestellung ohne Rezept über unsere apo.com-App verdoppeln wir Ihre apoPunkte. Dies gilt für maximal zwei (2) Bestellungen pro Woche.

### 5. Können meine angesparten apoPunkte verfallen?

Ihre apoPunkte verfallen dann, wenn seit dem Datum Ihrer letzten Bestellung über Ihr jeweiliges Kundenkonto 12 Monate vergangen sind. Die Regelungen in Abschnitt 8 bleiben hiervon unberührt.



## 6. Was hat es mit dem apoVIP-Status auf sich?

### 6.1 Wie kann ich den Bonusstatus apoVIP erreichen?

Wir bieten Ihnen abhängig von der Umsatzhöhe Ihrer Bestellungen (gemessen am Bestellwert laut Abschnitt 2) in unserem Bonusprogramm den Bonusstatus apoVIP an, in dem wir für Sie unterschiedliche Vorteile bereithalten.

Sie haben bei Überschreiten der Umsatzschwelle von 500 € im Bemessungszeitraum die Möglichkeit, den Bonusstatus apoVIP zu erreichen.

### 6.2 Wie werden die Anforderungen zum Erreichen des Bonusstatus bemessen?

Die Bemessung des Gesamtumsatzes erfolgt kalenderjährlich, also jeweils im Zeitraum vom 01.01. bis 31.12. (= sogenannter **Bemessungszeitraum**).

Wurde zum Ablauf des Kalenderjahres kein apoVIP Status erreicht, verfällt Ihr in diesem Kalenderjahr erzielter Gesamtumsatz und Sie müssen Ihren Bonusstatus im folgenden Kalenderjahr dann wieder neu ansparen.

Gelingt es Ihnen, im Laufe dieses Bemessungszeitraums den apoVIP Bonusstatus zu erreichen, bleibt Ihnen dieser Bonusstatus für die nachfolgenden zwölf Monate (= sogenannter Bonuszeitraum) erhalten.

Nach Beendigung des Bonuszeitraums verfällt Ihr apoVIP-Status, es sei denn, Sie haben innerhalb des zuletzt abgelaufenen Bonuszeitraums erneut den apoVIP-Status erreicht. In dem Fall verlängert sich der Bonuszeitraum um weitere zwölf Monate.

Ihr Bonusstatus wird wöchentlich aktualisiert. Sie können diesen in Ihrem Kundenkonto nachsehen.

### 6.3 Welche Vorteile bringt mir der apoVIP-Status?

#### **Extra-apoPunkte**

Beim Erreichen des apoVIP-Status erhalten Sie automatisch 400 Extra-PlusPunkte.

#### **Kostenfreier Rückversand**

Sie können Ihre Bestellungen innerhalb einer 30-tägigen Frist (beginnend ab Ihrer Inbesitznahme der letzten Ware) stornieren und kostenfrei an uns zurückübersenden. Ihre gesetzlichen Widerrufsrechte bleiben hiervon unberührt.

#### **Exklusive Sonderangebote**

Sofern Sie für unseren Newsletter angemeldet sind, erhalten Sie darin exklusive Sonderangebote.

#### **50 Extra-Punkte bei jeder Bestellung**

Sie erhalten 50 Extra-Punkte automatisch bei jeder Bestellung gutgeschrieben, sofern Sie zum Newsletter angemeldet sind.

#### **Geld-zurück-Garantie**

Unbeschadet etwaiger gesetzlicher Ansprüche erhalten Sie auf Wunsch innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt der letzten Ware Ihr Geld zurück. Der Vertrag wird dann rückabgewickelt.

#### **Gratis-Versand bei jeder Lieferung**

Unabhängig vom tatsächlichen Bestellwert gewähren wir Ihnen für in Deutschland versendete Bestellungen (für maximal zwei Bestellungen innerhalb von 7 Tagen) Versandkostenfreiheit (Anmeldung im Kundenkonto bei Bestellvorgang)

#### **5,00 €- Gutschein bei jeder fünften Bestellung**

Der Gutschein wird Ihnen in Form von 500 PlusPunkten mit Ablauf einer 14-tägigen Frist nach Bestellversand gewährt. Erfasst sind nur solche vorherigen Bestellungen, die einen Warenkorbwert von mindestens 40,00 € aufweisen und die erst nach Erreichen des Bonusstatus apoVIP sowie unter Anmeldung im Kundenkonto vorgenommen werden. Der Gutschein gilt nicht für verschreibungspflichtige Arzneimittel.

Vorteile können erst ab Erreichen des apoVIP-Status geltend gemacht werden.



## 7. Welche Voraussetzungen muss ich zur Teilnahme am „apoprime“-Bonusprogramm erfüllen?

Sie können als unser Kunde an unserem Bonusprogramm teilnehmen, wenn Sie über ein eigenes Kundenkonto bei apo.com verfügen, das 18. Lebensjahr vollendet und Ihren Wohnsitz (Rechnungsadresse) in der EU haben.

Die Teilnahme ist kostenlos.

Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass Sie keinen Rechtsanspruch auf die Teilnahme am „apoprime“- Bonusprogramm haben.

## 8. Wann endet das Bonusprogramm und wie kann es geändert werden?

Wir behalten uns vor, unser „apoprime“- Bonusprogramm – aus welchem Grund auch immer – jederzeit zu beenden, (in Teilen) zu ändern oder durch ein anderes Bonusprogramm zu ersetzen. In diesen Fällen werden Ihnen die mit dem apoVIP Bonusstatus verbundenen Vorteile im verbleibenden Bonuszeitraum weiterhin gewährt; bis zum Beendigungszeitpunkt angesammelte apoPunkte können von Ihnen dann ebenfalls noch im restlichen Bonuszeitraum eingelöst werden.

Änderungen oder Ergänzungen dieser Teilnahmebedingungen werden durch Veröffentlichung auf apo.com oder durch eine entsprechende Mitteilung an Sie bekannt gegeben.

Wir behalten uns zudem vor, Ihr Kundenkonto bei schwerwiegenden Verstößen gegen die Teilnahmebedingungen zu sperren.

## 9. Was passiert mit meinen personenbezogenen Daten?

Für entsprechende Informationen hierzu verweisen wir Sie auf Abschnitt 7 unserer Datenschutzbestimmungen.

## 10. Was gibt es sonst noch für mich zu beachten?

Die apoPunkte sind weder übertragbar noch können sie in Bargeld umgerechnet und ausbezahlt werden.

Es gilt ausschließlich deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Die gesetzlichen Vorschriften zur Beschränkung der Rechtswahl und zur Anwendbarkeit zwingender Vorschriften insbesondere des Staates, in dem Sie als Verbraucher Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben, bleiben unberührt.

Sofern einzelne Klauseln der vorstehenden Regelungen ganz oder teilweise unwirksam sein sollten, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Regelungen davon unberührt. Die unwirksame Bestimmung wird durch eine Bestimmung ersetzt, die dem Sinn und Zweck der unwirksamen Bestimmung in rechtswirksamer Weise wirtschaftlich am nächsten kommt.

